

CORSO DI FORMAZIONE A DISTANZA (FAD)



50 ECM

LA COMUNICAZIONE E LA RELAZIONE NELLE PROFESSIONI SANITARIE

Tecniche di Counseling e di Programmazione Neuro Linguistica



PRESENTAZIONE

Le Tecniche di Counseling e di Programmazione Neuro Linguistica (PNL), sono strumenti indispensabili per i professionisti sanitari nell'ambito di tutte le fasi del percorso assistenziale: dall'accoglienza e accettazione, all'inquadramento e presa in carico dei bisogni di salute dei pazienti. L'apprendimento e l'utilizzo di strategie comunicative, mutuata dal counseling e dalla PNL, migliorano nei professionisti la capacità di capire e di farsi capire dalle persone che a loro si rivolgono; facilitano un'interazione chiara e diretta che aumenta la fiducia e la comprensione dei pazienti; migliorano la gestione dei colloqui e il sostegno ai pazienti nel percorso di accettazione di malattia e di concordanza alle terapie; aiutano i pazienti a progettare e attivare i cambiamenti necessari a ripristinare condizioni di salute compromesse e modificare il proprio stile di vita; favoriscono la ricerca di soluzioni e le abilità di problem solving; attivano il benessere del professionista nella relazione con i pazienti; sviluppano empowerment nei professionisti e nei pazienti. Le abilità e tecniche di counseling e PNL, nei diversi ambiti della medicina e della sanità pubblica, non modificando il consueto assetto lavorativo, facilitano il lavoro dei professionisti attraverso una proficua gestione della comunicazione verbale, non verbale e paraverbale e dell'intero processo relazionale.

OBIETTIVI DEL CORSO

- Conoscere e apprendere le principali tecniche e abilità di counseling e di Programmazione Neuro Linguistica applicabili nei diversi contesti sanitari;
- Migliorare la conduzione e gestione dei colloqui con i pazienti, utenti, clienti;
- Acquisire elementi di analisi e gestione del proprio corpo e del linguaggio nel processo di comunicazione e relazione;
- Conoscere i contributi dell'antropologia medica nella pratica comunicativa sanitaria.

METODOLOGIA

- Lezioni Magistrali;
- Lezioni Frontali;
- Lezioni con flash di stimolo;
- Interviste a pazienti, sanitari, artisti, ospiti di rilievo sui temi della comunicazione relazionale in ambito sanitario e non solo, con particolare riferimento alle seguenti tematiche: diabete, obesità, celiachia, oncologia, riabilitazione, ipovisione, cecità, chirurgia, disabilità, cronicità, counseling nutrizionale;
- Lezioni di raccordo tra i contenuti delle interviste e quelli teorici e pratici del corso;
- Dimostrazioni pratiche di tecniche comunicative verbali e corporee.

FINALITÀ

Il corso si rivolge a tutti i professionisti sanitari che vogliono acquisire o approfondire tecniche e strumenti di comunicazione efficaci nella pratica clinica. L'applicazione di tali tecniche: migliora la comprensione del racconto del paziente nel processo di anamnesi e diagnosi; favorisce nei pazienti la consapevolezza rispetto al problema presente e potenzia il reperimento di risorse utili alla ricerca, pianificazione e attuazione di soluzioni; migliora la concordanza alle terapie; mira a facilitare nelle persone il processo di cambiamento di comportamenti disfunzionali al ripristino e al mantenimento di condizioni di salute; crea una solida alleanza professionista – paziente; consente al sanitario di gestire i colloqui e le visite mediche ottimizzando il tempo a disposizione; favorisce il benessere del professionista nella sua pratica professionale.

DESTINATARI

Tutte le professioni sanitarie.
DURATA: 30 ore

CREDITI ECM

50 crediti ECM per tutte le professioni sanitarie.

ATTESTATO FINALE

Con il superamento della verifica di apprendimento, verranno conferiti agli iscritti:
- il Certificato dei Crediti Formativi ECM (Educazione Continua in Medicina) rilasciati dal provider.

PROGETTAZIONE, ORGANIZZAZIONE E DOCENZA

Giuseppina Menduno

Antropologa, Dottore di ricerca in Educazione Sanitaria, Formatrice, Professore a contratto di Antropologia Culturale al Corso di Laurea in Infermieristica della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Perugia.

Maria Luisa Pasquarella

Counselor, Danzaterapeuta, Dottore di Ricerca in Scienze dell'Educazione, Cultore della materia presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Parma, Direttore della Scuola di Counseling e Arteterapia "Fuorinerzia" di Perugia, Formatrice.

Marco Rufolo

Biologo Nutrizionista e Tecnologo Alimentare, Specialista in Scienza dell'Alimentazione, Amministratore Nutrimedifor s.r.l.

CON LA PARTECIPAZIONE STRAORDINARIA DI

Samantha Cristoforetti

Capitano Aeronautica Militare. Prima Astronauta Italiana a cui è stata assegnata la missione "Futura" dell'Agenzia Spaziale Italiana (ASI).

Herns Duplan

Danzatore, Musicista, Attore, Formatore, Fondatore di "Expression Primitive".

DOCENTI

Raffaele Bottoloni

Medico Chirurgo, Psichiatra, Psicoterapeuta, Dirigente Medico - Ausl Umbria n. 2, Dipartimento di Salute Mentale di Foligno, Responsabile dell'Unità Operativa Dipartimentale di Riabilitazione Psichiatrica, Professore a contratto di Psicologia Generale al Corso di Laurea in Infermieristica, Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Perugia.

Claudia Cali

Pianista, Musicista, Insegnante e Ricercatrice al Teachers College della Columbia University di New York, Dottorato di ricerca (EdD) in Music Education alla Columbia University.

Stefano De Riu

Medico Chirurgo, Diabetologo, Unità Operativa di Diabetologia ed Endocrinologia Nocera Inferiore (Asl Salerno), Direttivo Nazionale Scuola Formatori Associazione Medici Diabetologi.

Sara Diamare

Dirigente Psicologa UOC Controllo Qualità Asl Napoli 1 Centro, Psicoterapeuta, Danzamovimentoterapeuta e Supervisore APID.

Lucilla Latini

Docente di Lingua e Letteratura Inglese.

Giuseppina Menduno

Antropologa, Dottore di ricerca in Educazione Sanitaria, Formatrice, Professore a contratto di Antropologia Culturale al Corso di Laurea in Infermieristica della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Perugia.

Stefania Menduno

Dottore di ricerca in Teoria Economica e Istituzioni, Università degli Studi di Roma, Tor Vergata. Fondatore e Responsabile Segreteria Organizzativa e Didattica Centro Culturale Archè, Foggia.

Dino Mengucci

Fondatore e Direttore di Panta Rei, Centro di Esperienze per l'educazione allo Sviluppo Sostenibile, Progettista e Formatore in percorsi di Educazione Ambientale e di Educazione Alimentare, Docente nel Master di Comunicazione e Sviluppo Territoriale dell'Università di Bari.

Federico Menichelli

Regista, Sceneggiatore, Formatore Europeo, Direttore del Laboratorio Permanente di Teatro e Cinema dell'Associazione Lavori in Corso di Perugia, Socio della Società di Produzione Videocinematografica Studio Lumière di Perugia, collabora con il Maestro Manuel De Sica-Associazione "Amici di Vittorio De Sica" di Roma.

Marina Menna

Medico Chirurgo, Specialista in Terapia Fisica e Riabilitazione, Direttrice Unità Operativa Complessa Riabilitazione – Innovazione – Sviluppo – Istituto Serafico di Assisi.

Cesira Isabella Maria Pasquarella

Medico Chirurgo, Specialista in Igiene e Medicina preventiva, Dottore di Ricerca in Sanità Pubblica, Professore Ordinario di Igiene presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Parma.

Giuseppe Pasquarella

Medico Chirurgo, Specialista in Otorinolaringoiatria, Osteopata, Dirigente Medico, Azienda Ospedaliera Universitaria Ospedali Riuniti di Ancona.

Maria Luisa Pasquarella

Counselor, Danzaterapeuta, Dottore di Ricerca in Scienze dell'Educazione, Cultore della materia presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Parma, Direttore della Scuola di Counseling e Arteterapia "Fuorinerzia" di Perugia, Formatrice.

Marta Tittarelli

Dottore di Ricerca in Educazione sanitaria, Formatrice, Docente di Lingua e Letteratura Italiana.

INTERVISTATI

Maria Cristina Canestrelli – Docente di Lingua e Letteratura Italiana.

Leonardo Cenci – Presidente dell'Associazione Onlus "Avanti Tutta" di Perugia.

Samantha Cristoforetti – Capitano Aeronautica Militare. Prima Astronauta Italiana a cui è stata assegnata la missione "Futura" dell'Agenzia Spaziale Italiana (ASI).

Herns Duplan – Danzatore, Musicista, Attore, Formatore, Fondatore di "Expression Primitive".

Antonella Giglietti – Medico Chirurgo, Specialista in Oncologia Medica Dirigente Medico di Oncologia Medica – Servizio di Oncoematologia Ospedale S. Giovanni Battista di Foligno Ausl Umbria n. 2.

Alda Isola – Medico Chirurgo, Specialista in Igiene Medicina Preventiva, Unità Funzionale Igiene Pubblica e della Nutrizione, Azienda Usl3, Pistoia.

Lietta Latini – Cantante lirica.

Vanessa Marrone – Dietista.

Roberta Masci – Stilista.

Paola Menduno – Medico Chirurgo, Specialista in Oftalmologia, Dirigente Medico, Clinica Oculistica Azienda Ospedaliera Universitaria di Perugia Santa Maria della Misericordia, Responsabile del Centro di Iprovisione e Riabilitazione Visiva dell'Azienda Ospedaliera di Perugia.

Giuseppe Pasquarella – Medico Chirurgo, Specialista in Otorinolaringoiatria, Osteopata, Dirigente medico, Azienda Ospedaliera Universitaria Ospedali Riuniti di Ancona.

Andrea Pennacchi – Medico Chirurgo, Specialista in Otorinolaringoiatria e in Audiologia, Dirigente Medico, Responsabile Otorinolaringoiatria Pediatrica, Azienda Ospedaliera Universitaria Ospedali Riuniti di Ancona.

Caterina Petruzzella – Libera Professionista

Giancarlo Rossi – Presidente Comitato Umbro della International Agency for the Prevention of Blindness - IAPB, Agenzia Italiana per la Prevenzione della Cecità.

Andrea Spulcia – Infermiere.

Stefania Torcolo – Impiegata.

Elena Volpi – Medico Chirurgo, Specialista in Medicina Interna, Professore al Department of Internal Medicine, Division of Geriatric Medicine, University of Texas Medical Branch, Galveston, Texas.



PROGRAMMA

Il corpo e la parola nella relazione d'aiuto
Docenti: Giuseppina Menduno - Maria Luisa Pasquarella

Il professionista sanitario: un antropologo sul campo
Docente: Giuseppina Menduno

La Programmazione Neuro Linguistica: presupposti concettuali
Docente: Maria Luisa Pasquarella

Concetto di salute e di salutogenesi. Dall'educazione sanitaria alla promozione della salute
Docente: Cesira Isabella Maria Pasquarella

L'educazione del paziente: origini, evoluzione, questioni concettuali

Docente: Marta Tittarelli

Obesità e diabete: uno sguardo oltreoceano

Docenti: Giuseppina Menduno - Maria Luisa Pasquarella

Intervista a Elena Volpi

Educazione Terapeutica del paziente diabetico

Docente: Stefano De Riu

L'alleanza terapeutica medico – paziente

Docenti: Giuseppina Menduno - Maria Luisa Pasquarella

Intervista a Giuseppe Pasquarella

Struttura di personalità del paziente e concordanza ai trattamenti

Docente: Raffaele Bottoloni

Il cambiamento dei comportamenti

Docente: Giuseppina Menduno

La celiachia tra emozioni e cambiamento dei comportamenti

Docenti: Giuseppina Menduno - Maria Luisa Pasquarella

Intervista a Stefania Torcolo

Meccanismi comunicativi ed introduzione alla tecnica del metamodello

Docente: Maria Luisa Pasquarella

Alimentazione e benessere nel vissuto soggettivo

Docenti: Giuseppina Menduno - Maria Luisa Pasquarella

Intervista a Caterina Petruzzella

Panta Rei: natura, benessere e salute sul campo

Docente: Dino Mengucci

Il corpo nella relazione: neutralità corporea e corpo abitato

Docente: Maria Luisa Pasquarella

Lo spazio della relazione: metafora corporea

Docente: Sara Diamare

Lo "spazio" corporeo, il corpo nello spazio

Docenti: Giuseppina Menduno - Maria Luisa Pasquarella

Intervista a Samantha Cristoforetti

Expression Primitive: empowerment corporeo, comunicativo, espressivo

Docenti: Giuseppina Menduno - Maria Luisa Pasquarella

Intervista a HERN Duplan

Musicalità nella relazione: ritmo, forma e andamento armonico

Docente: Claudia Cali

La scena lirica: metafora della comunicazione sanitaria

Docenti: Giuseppina Menduno - Maria Luisa Pasquarella

Intervista a Lietta Latini

Parabola del rischio educativo: insegnare a nuotare senza affogare

Docente: Stefania Menduno

Salute e guarigione: competenze tecniche per favorire la responsabilità personale verso la salute

Docente: Giuseppe Pasquarella

La medicina centrata sul paziente

Docente: Giuseppina Menduno

La malattia: frattura di una biografia

Docenti: Giuseppina Menduno - Maria Luisa Pasquarella

Intervista a Maria Cristina Canestrelli

La chirurgia: dal rapporto con il paziente alla sala operatoria

Docenti: Giuseppina Menduno - Maria Luisa Pasquarella

Intervista ad Andrea Pennacchi

La formulazione di un obiettivo di cambiamento dei comportamenti secondo la PNL

Docente: Maria Luisa Pasquarella

La narrazione del paziente

Docente: Giuseppina Menduno

La malattia oncologica: ambito complesso di comunicazione

Docenti: Giuseppina Menduno - Maria Luisa Pasquarella

Intervista a Antonella Giglietti

La malattia oncologica: motore di impegno sociale

Docenti: Giuseppina Menduno - Maria Luisa Pasquarella

Intervista a Leonardo Cenci

La malattia oncologica: tra emozioni e fasi di accettazione

Docenti: Giuseppina Menduno - Maria Luisa Pasquarella

Intervista a Roberta Masci

La metafora della malattia nel teatro e nel cinema

Docente: Federico Menichelli

Riabilitazione "per" e "con" la persona con disabilità plurima: impegno di vita a servizio della vita

Docente: Marina Menna

Oftalmologia, riabilitazione visiva, ipovisione: relazione e comunicazione

Docenti: Giuseppina Menduno - Maria Luisa Pasquarella

Intervista a Paola Menduno

I colori della cecità tra risorse del paziente e risorse del sanitario

Docenti: Giuseppina Menduno - Maria Luisa Pasquarella

Intervista a Giancarlo Rossi ed intervento di Andrea Spulcia

Il counseling nutrizionale nell'Unità Funzionale Igiene Pubblica e della Nutrizione

Docenti: Giuseppina Menduno - Maria Luisa Pasquarella

Intervista ad Alda Isola

Il counseling nutrizionale nella libera professione

Docenti: Giuseppina Menduno - Maria Luisa Pasquarella

Intervista a Vanessa Marrone

Abilità di counseling nelle professioni sanitarie: introduzione alle tecniche

Docente: Giuseppina Menduno

Tecniche di counseling nelle professioni sanitarie

Docente: Maria Luisa Pasquarella

Il processo di apprendimento di una lingua straniera

Docente: Lucilla Latini

Comprendere e mettere in pratica le tecniche comunicative nella relazione con il paziente

Docenti: Giuseppina Menduno - Maria Luisa Pasquarella

**IL NOSTRO
SPONSOR**

